


Bundesmodellprogramm Wirkungsorientierte Jugendhilfe

Wirkungsorientierte Jugendhilfe konkret:

Vereinbarung des Tandems Essen:
Kinderheim St. Josefshaus
Jugendamt der Stadt Essen

Beratung:  Universität Koblenz
Prof. Dr. Christian Schrapper
Dipl. Päd. Birgit Kalter

Tandem Essen – Heimerziehung ist wirksam

...

- wenn die Strukturqualität stimmt
(Standorte, Qualifikationen, lebendiges QE-System etc.)
- wenn die Prozessqualität stimmt
(Standardprozesse u. spezifische Schlüsselprozesse wie z.B. Partizipation, geschlechtsspezifische Erziehung, Elternarbeit)
- wenn die Ergebnisqualität stimmt
 - Kompetenzen sind gesteigert
 - Defizite sind gemindert
 - HP-Ziele sind erreicht
 - Zufriedenheit ist hoch } wenn Einschätzungen darüber kongruent sind
- Kooperation ist gut
- wenn sie nachhaltig wirkt

Tandem Essen – Heimerziehung ist wirksam

...

- wenn das Heim evaluative Kompetenz beweist und sich als lernende Organisation erweist
- wenn sie im Öffentlichen Träger eine koproduktions- und vereinbarungsfähigen Partner findet
- wenn sie einrichtungsübergreifend Raum für den fachlichen Diskurs findet
- wenn sie von der Politik orientierende Impulse erfährt
- wenn sie partnerschaftlich eingebunden ist in eine integrierte Jugendhilfeplanung
- wenn das Preis-Leistungs-Verhältnis stimmt

Tandem Essen - Zentrale Programmmerkmale

- **Qualitätsentwicklungsdiallog**
- Berichtswesen
- Zielvereinbarungen
- Umsetzung der vereinbarten Ziele
- Evaluation der Zielerreichung
- Entgeltminderung als Ultima ratio – Sanktion
- teilweiser Transfer auf Vereinbarungen mit anderen Heimen

Tandem Essen - Entgelt

Die Höhe des Entgeltes ist nicht abhängig vom päd. Erfolg im Einzelfall*) und nicht abhängig vom päd. Erfolg auf Einrichtungsebene

Volles Entgelt wird gezahlt für die wirkungsorientierte Evaluation von Struktur-, Prozess- und Ergebnisqualität und für die Umsetzung von Zielvereinbarungen.

Im Fokus der Bewertung stehen nicht „Wirkungen“, sondern Professionalisierungsprozesse auf der Grundlage eines „empirisch informierten“ Dialogs über Wirkfaktoren und Indikatoren für Wirkungen.

*) Ausnahme: Nachhaltigkeitspauschale im Einzelfall

Tandem Essen - Qualitätsentwicklungsdialog

Grundlagen für den QE-Dialog bilden:

- **Qualitätsentwicklungsbericht der Heimeinrichtung**
- **Wirkungs- und Nachhaltigkeitsbericht der Heimeinrichtung**
- **Zielerreichungsberichte der Heimeinrichtung und des Jugendamtes bezogen auf die im QE-Dialog vereinbarten Ziele**

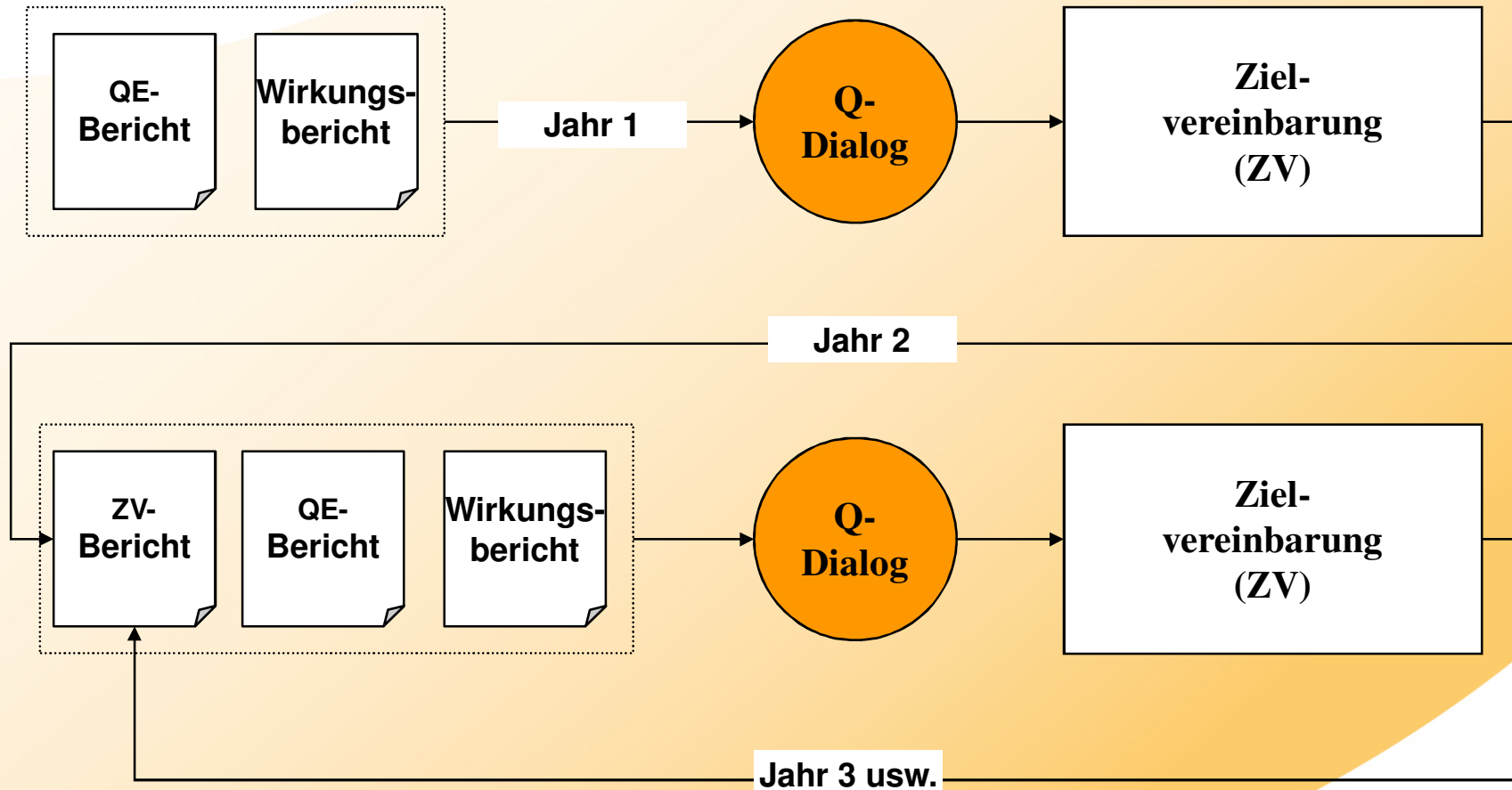
Tandem Essen – Inhalt QE-Bericht

- Umsetzung von Zielen aus dem vorjährigen QE-Dialog
- Status und Maßnahmen zur Verbesserung der
 - Strukturqualität - z.B. zu neuen/veränderten Angebotsformen, Standorten, Personaleinsätzen
 - Prozessqualität – bezogen auf bestimmte Schlüsselprozesse (z.B. Hilfeplanverfahren, Teamarbeit, Elternarbeit, Integrationsbegleitung)
 - Systemqualität der QE – z.B. Mitwirkung von Kinder/Jugendlichen u. Mitarbeiter/innen an der Entwicklung von Q-Standards Dokumentation, Verfügbarkeit der QE-Dokumente, Q-Sicherungsverfahren
- Anmerkungen, Kommentare, perspektivische Fragestellungen, zusammenfassende Einschätzung der Heimleitung

Tandem Essen – Inhalt Wirkungsbericht

- **Statistische Daten** (z.B. laufende u. abgeschlossene Hilfen, Alter/ der Hilfebeendigung) (Geschlecht, Verweildauer, Arten)
- **Aggregierte Ergebnisse über**
 - **die Entwicklung von Kompetenzen der Kinder/Jugendlichen** (Kompetenzfragebogen)
 - **über die Entwicklung des Verhaltens der Kinder/Jugendlichen** (CBCL-Bogen)
 - **über das Erreichen des gesetzlichen Zwecks, der vereinbarten Hilfeplanziele und über Zufriedenheit und Konsens der Beteiligten** (Koska-Bogen)
 - **Integrationsbegleitung und Nachhaltigkeit der Hilfen**
- **Anmerkungen. Kommentare. perspektivische**

Tandem Essen - QE-Kreislauf



Tandem Essen - Anreizsystem

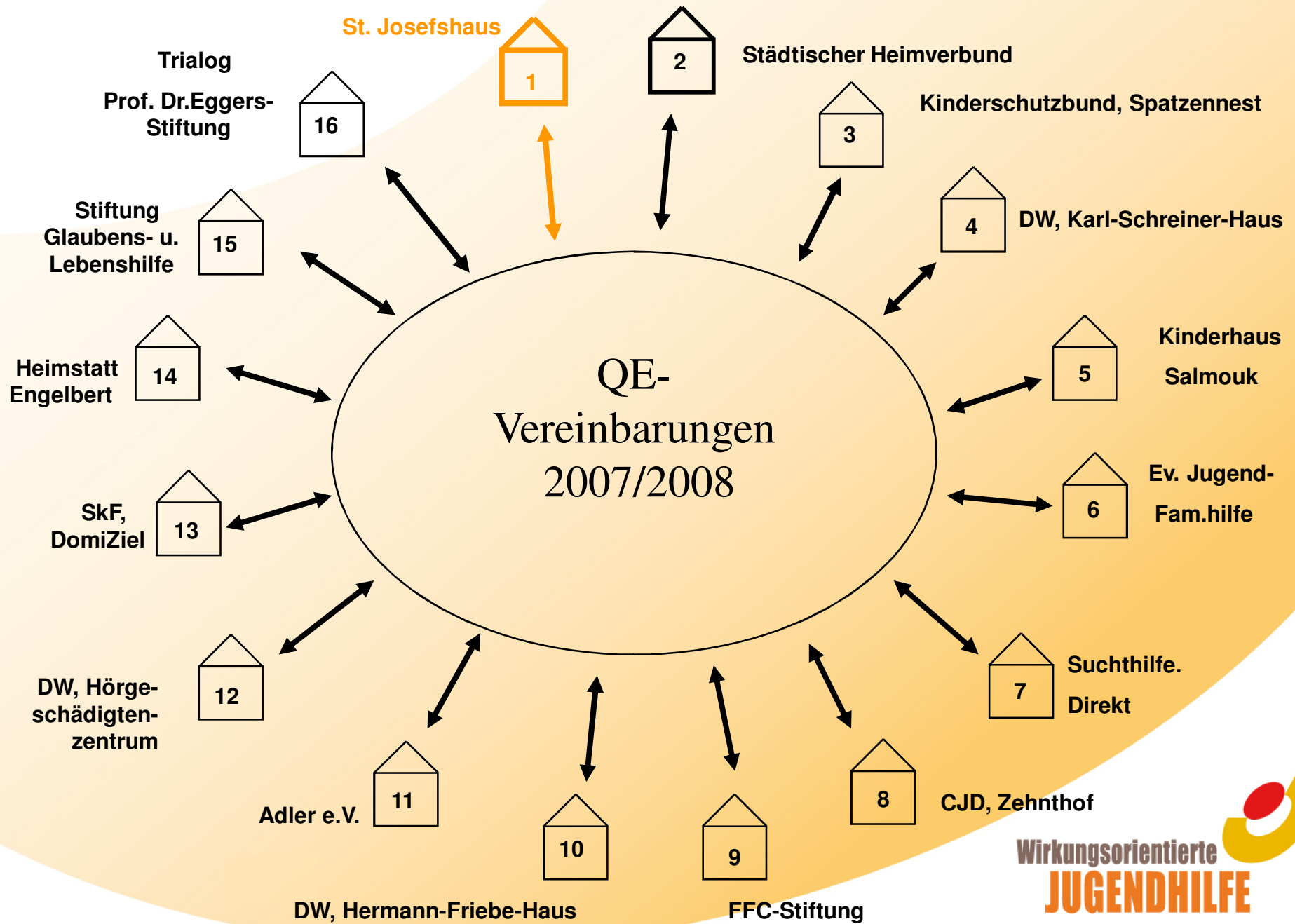
- **Basisentgelt: 90 %**
- **Boni Heim:**
 - **5 %** bei transparenter, dokumentierter QM-Systemqualität und umgesetzten Zielvereinbarungen zur Struktur – und Prozessqualität auf Einrichtungsebene
 - **5 %** bei transparenter, dokumentierter Ergebnisqualität (aggregierte Darstellung der Wirksamkeit auf Einrichtungsebene)
 - **Festbetrag in Höhe von bis zu 2.750 €** für nachgewiesene Nachhaltigkeit im Einzelfall (ambulante Hilfe nach § 27 im Anschluss an Hilfe nach § 34)
- **Jugendamt: Reputation gegenüber Fachöffentlichkeit und Politik**
100 % Entgelt für das Heim, wenn Jugendamt nicht auf Berichte reagiert
- **Allseitiger Gewinn: Professionelle Qualität, verbesserte Legimitation und Zugänglichkeit für Steuerung**

Tandem Essen - Transfer

- „Transfergruppe Heime“ (Projektgruppe der AG 78) erörtert die Vereinbarungen zwischen St. Josefshaus und Jugendamt
- Alle Essener Heime haben QE-Vereinbarungen für 2007/2008 abgeschlossen
- Perspektive 2009: Essener AG 78 und JHA bekommen systematisch verbesserte Steuerungsinformationen zur Entwicklung der Essener Heimlandschaft

Tandempartner:

St. Josefshaus



Wirkungsorientierte

JUGENDHILFE



Tandem Essen – Quality4Children

The screenshot shows the homepage of the Quality4Children website. At the top, there is a navigation bar with links for 'KONTAKT', 'NEWSLETTER', and 'DOWNLOADS'. The main header features the Quality4Children logo and tagline 'Quality in the Best Interests of the Child! – Quality Standards in Out-Of-Home Child Care in Europe'. To the right of the header are logos for IFCO (International Foster Care Organisation), SOS-KINDERDORF International, and FICE (Fédération Internationale de Communautés Éducatives). Below the header, there is a language selector for 'English' and 'Deutsch'. A left sidebar contains a menu with items like 'Home', 'Leitbild', 'Projektüberblick', 'I: Good Practices', 'II: Auswertung', 'III: Qualitätsstandards', 'IV: Implementierung', 'Q4C Kongress 2005', 'Über uns', 'Sponsoren', 'Links', 'Newsletter', 'Intranet (Passwort!)', and 'Impressum'. The main content area has a blue background with a silhouette of a person. The text reads: 'Willkommen zum Europaprojekt Quality4Children', 'Qualität zum Wohl des Kindes', 'Qualitätsstandards für die Betreuung von fremd untergebrachten Kindern in Europa', and 'Eine Initiative von SOS-Kinderdorf, IFCO und FICE'. At the bottom, it says: 'Die Quality4Children Standards sind da! Klicken Sie auf die untenstehenden Links um die Standards herunterzuladen.'

Q4C-Standards
für fremdunter-
gebrachte
Kinder und
Jugendliche
als
gemeinsame
Orientierung
für Jugendamt
und freie Träger